



НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел.

За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще ви изслушаме и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.

Отдел връзки с гостите
guestrelations@victoriagroup.bg

Онлайн системата за обратна връзка, която можете да достигнете чрез: таблети, разположени в хотелите и ключови точки в комплекса, чрез интернет мрежата в комплекса, чрез официалната страница на Victoria Group® Hotels and Resorts www.victoriagroup.bg или като предоставите ваш и-мейл.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на All inclusive план трябва да се идентифицират чрез гривни. Връщане - при напускане на хотела. При изгубена гривна – такса за нова 30 BGN. Посещението на основния ресторант по време на всички основни хранения (закуска, обяд и вечеря), става срещу предоставяне на хотелски паспорт, който се получава при настаняване.



БАСЕЙН

НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 17.00

Те са част от All Inclusive пакета и можете да ги използвате на обособената за това зона край басейна, до изчерпване на свободните шезлонги.

Моля, не резервирайте предварително шезлонг с поставяне на хавлии или други лични вещи, защото така затруднявате работата на екипа, който поддържа комплекса и се грижи за комфорта на всички гости. Хавлии, поставени на шезлонг предварително, се считат за забравени и се отстраняват. Шезлонг и чадър на плажа са външна услуга и се заплащат допълнително.



РЕСТОРАНТ

ОСНОВЕН РЕСТОРАНТ АТИЯ

ЗАКУСКА – 7.30 – 10.00 | ОБЯД – 12.30 – 14.30 | ВЕЧЕРЯ – 18.00 – 21.00

Бюфет, салати, супи, предястия, основни ястия, десерти, плодове, безалкохолни напитки, бира, вино, кафе / чай на закуска.



СРЕДИЗЕМНОМОРСКИ A LA CARTE РЕСТОРАНТ

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.00 – 21.00 | 01.06 - 07.09 |

Фиксирано 4-степенно A-La-Cart меню и All-inclusive алкохолни и безалкохолни напитки.



КАК ДА РЕЗЕРВИРАМЕ A LA CARTE РЕСТОРАНТ

A LA CARTE ресторантът става част от Вашата инклузивна програма при минимум престой 5 нощувки. За да използвате тази услуга е необходима предварителна резервация. Резервации са правят на рецепция и е на база заетост в ресторанта. Броят посещения, включени във Вашия пакет е в зависимост от резервирания престой:

От 5 до 7 нощувки - 1 А-ла карт посещение
От 8 до 15 нощувки - 2 А-ла карт посещения
Над 15 нощувки - 3 А-ла карт посещения

ВАЖНО!

Местата в А-ла карт ресторанта са ограничени и се получават при наличност! Записването на а-ла карт ресторанта става само срещу хотелски паспорт. При забравен или загубен такъв губите право на резервация.



ЗАКУСКИ И НАПИТКИ

НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

ПУЛ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 22.00 | 01.06 - 15.09 |

Топли и безалкохолни напитки, бира, вино, алкохолни напитки, коктейли.

СЛАДОЛЕД ПУЛ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 11.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

ФОРНЕТИ ПУЛ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 11.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

ПОНИЧКИ ПУЛ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 11.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |



АНИМАЦИЯ, СПОРТНИ ДЕЙНОСТИ

НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

Хасиенда Бийч има екип от професионални аниматори. Дневната програма включва различни спортни и занимателни дейности. Вечерната програма включва разнообразни шоу програми.

Почивен ден понеделник.

ДЕТСКА ГРАДИНА

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 12.00 и 15.00 – 17.00 | 01.06 - 01.09 |

Клуб Ариел приема деца от 4 до 12 години.

Почивен ден понеделник.

ТЕНИС НА МАСА

РАБОТНО ВРЕМЕ - СВОБОДНА ЗОНА | 01.06- 15.09 |



ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

Предлагаме няколко допълнителни идеи за да направите престоя си още по-приятен.

СЕЙФ

БЕЗПЛАТЕН

ДРУГИ

Телефон, такси, rent-a-car, лекар на повикване, срещу допълнително заплащане

ИНТЕРНЕТ

На територията на целия хотел:

Стандартен базов интернет - безплатен |

Скорост- до 128 kbps

Високоскоростен интернет -7.20 BGN за ден,
на устройство | Скорост - 5 mbps

ПАРКИНГ

До изчерпване на местата.

Цена – 12.00 BGN на ден, на автомобил

