

# ALL INCLUSIVE

Лято 2018



ХАСИЕНДА БИЙЧ  
СОЗОПОЛ \*\*\*\*

## НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим Вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел. За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще Ви изслушаме и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.

**ОТДЕЛ ВРЪЗКИ С ГОСТИТЕ** [guestrelations@victoriagroup.bg](mailto:guestrelations@victoriagroup.bg)

**ОНЛАЙН СИСТЕМАТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА**, която можете да достигнете чрез : таблети разположени в хотелите и ключови точки в комплекса, чрез интернет мрежата в комплекса, чрез официалната страница на Victoria Group® Hotels and Resorts [www.victoriagroup.bg](http://www.victoriagroup.bg) или като предоставите Ваш и-мейл.

## КАК ДА РЕЗЕРВИРАМЕ

### A LA CARTE РЕСТОРАНТ

A LA CARTE ресторантите стават част от Вашата инклузивна програма при минимум престой 5 нощувки. За да използвате тази услуга е необходима предварителна резервация. Резервации са правят при Гест рилейшън служител, разположен в хотела, в който сте настанени и е на база заетост в ресторантите. Броя посещения , включени във Вашия пакет е в зависимост от резервирания престой:

От 5 до 7 нощувки - 1 А-ла карт ресторант

От 8 до 15 нощувки - 2 А-ла карт ресторанта

Над 15 нощувки - 3 А-ла карт ресторанта

#### ВАЖНО!

*Местата в А-ла карт ресторантите са ограничени и се получават при наличност !*

Записването на а-ла карт ресторантите става само срещу картончета за хранене. При забравени или загубени такива губите право на резервация в а-ла карт ресторант

## ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на all inclusive план трябва да се идентифицират чрез гривни. Връщане - при напускане на хотела. При изгубена гривна – такса за нова 30 лева.

## БАСЕЙН

### НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА



### ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 18.00

Те са част от All Inclusive пакета и можете да ги използвате на обособената за това зона, до изчерпване на свободните шезлонги. Моля, не резервирайте предварително шезлонг с поставяне на хавлии или други лични вещи, защото така затруднявате работата на екипа, който поддържа комплекса и се грижи за комфорта на всички гости. Хавлии, поствени на шезлонг предварително, се считат за забравени и се отстраняват.

## РЕСТОРАНТ



### ОСНОВЕН РЕСТОРАНТ АТИЯ

ЗАКУСКА – 7.30 – 10.00 | ОБЯД – 12.30 – 14.30 | ВЕЧЕРЯ – 18.00 – 21.00

Бюфет, салати, супи, предястия, основни ястия, десерти, плодове, безалкохолни напитки, бира, вино, кафе/ чай на закуска.



# ЗАКУСКИ И НАПИТКИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

## ЛОБИ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 24.00  
Кафе, чай и безалкохолни напитки.

## ПУЛ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 23.00 | 01.06 - 15.09 |  
Топли и безалкохолни напитки, бира, вино, алкохолни напитки,  
коктейли и сандвич

## СЛАДОЛЕД

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.30 – 17.30 | 01.06 - 15.09 |

## ХОТ ДОГ

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.30 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

## ДЖУС БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.30 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |  
Безалкохолни напитки и сокове.

## ПУКАНКИ ДО ДЕТСКА ПЛОЩАДКА

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

## ФОРНЕТИ

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.30 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

## БРУСКЕТИ

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.30 – 17.00 | 01.06 - 15.09

# АНИМАЦИЯ, СПОРТНИ ДЕЙНОСТИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

Хасиенда Бийч има екип от професионални аниматори.  
Дневната програма включва различни спортни и  
занимателни дейности .  
Почивен ден понеделник.

## ДЕТСКА ГРАДИНА

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 12.00 и 15.00 – 17.00 | 01.06 - 01.09 |  
Клуб Ариел приема деца от 4 до 12 години.  
Почивен ден понеделник.

## ФИТНЕС ЦЕНТЪР - ОТКРИТ

РАБОТНО ВРЕМЕ - СВОБОДНА ЗОНА | 01.06- 15.09 |

## ФУТБОЛ НА МАЛКИ ВРАТИЧКИ

РАБОТНО ВРЕМЕ - СВОБОДНА ЗОНА | 01.06- 15.09 |

## ТЕНИС НА МАСА

РАБОТНО ВРЕМЕ - СВОБОДНА ЗОНА | 01.06- 15.09 |



# УСЛУГИ, КОИТО НЕ СА ЧАСТ ОТ ALL INCLUSIVE ПАКЕТА НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

Предлагаме няколко допълнителни идеи за да направите  
престоя си още по-приятен.

## БИСТРО ИТАЛИАНО

РАБОТНО ВРЕМЕ 13.00 – 23.00 | 01.06 - 15.09 |

Паста, салати, десерти, алкохолни и безалкохолни напитки,  
бира и вино. Ресторанта е включен в инклузивна програма  
при минимум престой 5 нощувки .



## СЕЙФ НА РЕЦЕПЦИЯ

Заплаща се на рецепция – 7 лв. на ден. Услугата е достъпна при  
закупуване на сейф за целия престой.

## ПАРКИНГ

За да бъде рай нашият комплекс ние сме организирали паркинг на  
входа на комплекса. В комплекса не се използват конвенционални  
автомобили. Цената е 12 лв. на ден на автомобил.

## ДРУГИ

Телефон, такси, rent-a-car, лекарски каби

